

Информация о количестве обращений граждан, поступивших в 2021 году в администрацию Сизинского сельсовета Шушенского района

Приложение № 1

Наименование муниципального образования	Количество	Поступило обращений в 2020 году			Поступило обращений в 2021 году		
		Всего	Письменно	устно	Всего	Письменно	Устно
МО «Сизинский сельсовет»		63	25	38	54	20	34
итого		63	25	38	54	20	34

Приложение 2

Информация о количестве и результатах рассмотрения обращений поступивших в 2021 в Администрацию СИЗИНСКОГО СЕЛЬСОВЕТА

Шушенского района.

№ п/п	Количество обращений	2020	2021
1.	Документ, регламентирующий порядок работы с обращениями граждан	Федеральный закон “О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации”	Федеральный закон “О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации” от

		от 02.05.2006 N 59-ФЗ	02.05.2006 N 59-ФЗ
2.	Количество обращений всего	63	54
2.1	Письменных	25	20
2.2	Поступивших по системам электронного документооборота	0	4
2.3	Устных	38	34
2.4	Коллективных	4	3
2.5	Повторных	0	0
3.	Поступило из		
3.1.	Администрации Президента Российской Федерации	0	0
3.2	Правительства края	0	0
3.3	Администрации Губернатора края	0	0
4.	Социальный статус заявителя	0	0
4.1	Инвалиды и участники Великой Отечественной войны	0	0
4.2	Ветераны труда	0	0
4.3	Участники боевых действий	0	0
4.4	Семьи, имеющие ребенка-инвалида	0	0
4.5	Многодетные семьи	0	0

4.6	Сироты	0	0
4.7	Вынужденные переселенцы	0	0
5.	Жилье	0	0
5.1	Переселение граждан из ветхого и аварийного жилья	0	0
5.2	Обеспечение социальным жильем	0	0
5.3	Предоставление субсидий, сертификатов для предоставления льгот (погашение % ставки по кредитам)	0	0
5.4	Долевое строительство	0	0
5.5	Улучшение жилищных условий участников ВОВ, вдов участников ВОВ	0	0
5.6	Обеспечение жильем сирот	0	0
5.7	Обеспечение земельными участками под ИЖС многодетных семей	0	0
6.	Жилищно-коммунальное хозяйство		
6.1	Качество предоставляемых услуг	0	0
6.2	Организация ТСЖ и деятельность управляющих компаний	0	0
6.3	Ремонт жилья	0	0
6.4	Благоустройство территорий	6	8
6.5	Предоставление субсидий на оплату ЖКУ	0	0

6.6	Тарифы ЖКХ	20	23
7.	Социальные вопросы		
7.1	Материальная помощь	1	6
7.2	Пенсионное обеспечение	0	0
7.3	Обеспечение спецавтотранспортом	1	1
7.4	Предоставление субсидий	0	0
7.5	Оказание помощи беженцам	0	0
8.	Труд и занятость населения		
8.1	Трудоустройство	0	0
8.2	Ликвидация задолженности по выплате з/платы	0	0
9.	Законность и правопорядок		
9.1	Жалобы на действия сотрудников правоохранительных органов	0	0
9.2	Защита имущественных прав граждан	2	2
9.3	Оказание юридической помощи	0	0
9.4	Противодействие коррупции	0	0
10.	Здравоохранение		
10.1	Сохранение и создание учреждений здравоохранения (ФАП)	0	2

10.2	ремонт учреждений здравоохранения	0	0
10.3	Оказание медицинской помощи	0	0
10.4	Лекарственное обеспечение	0	0
11.	Образование		
11.1	Строительство и ремонт учреждений образования	0	0
11.2	Обеспечение мест в ДОУ	0	0
11.3	Об оплате труда работников образовательных учреждений	0	0
12.	Транспорт		
12.1	Строительство и ремонт дорог, мостов, переправ	1	2
12.2	Работа муниципального транспорта	0	0
13.	Агропромышленный комплекс		
13.1	Земельные вопросы	2	4
13.2	Выделение кредитов на развитие крестьянско-фермерских хозяйств	0	0
13.3	Вопросы дачных и садоводческих товариществ (выделении земли, обеспечение электро и водоснабжением, дороги)	0	0
14.	Предпринимательство		
14.1	Поддержка малого и среднего предпринимательства	0	0

15.	Спорт, туризм, молодежная политика	0	0
16.	Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений		
17.1	«разъяснено»	24	20
17.2	«не поддержано»	0	0
17.3	«поддержано», в том числе анализируется ответ на предмет «меры приняты», решено положительно	39	34
18.	Сроки рассмотрения		
18.1	В установленные сроки	63	54
18.2	С нарушением сроков	0	0
18.3	Срок рассмотрения продлен	0	0
19.	Формы рассмотрения обращений		
19.1	Рассмотрено с выездом на место	7	5
19.2	Рассмотрено с участием заявителя	20	15
19.3	Рассмотрено коллегиально	0	0
20.	Должность лица, подписавшего ответ		
20.1	Руководитель государственного органа или органа местного самоуправления	25	20
20.2	Уполномоченное лицо	0	0
21.	Принятие мер к должностным лицам за действие, (бездействие), повлекшее	0	0

	нарушение прав, свобод и законных интересов заявителей		
21.1	Привлечены к ответственности	0	0
22.	Личный прием граждан		
22.1	Принято граждан на личном приеме	30	31
22.2	Руководителями органов местного самоуправления	23	25
22.3	Уполномоченными лицами	7	6
22.4	Решено положительно	30	31